1	REPUBLIQUE TUNISIENNE	MINISTERE DE LE DEFENSE NATIONALE	BUREAU DES RELATIONS AVEC LE CITOYEN		
	Page: I/I		Symbole :DL 0		
		Prestations rendues par le Bureau des Relations avec le Citoyen	Date d'émission:20 Mai 2010		
		le Bureau des Relations avec le Choyen	Date de mise à jour: 04 Novembre 2021		

	Mode d'obtention	Se présenter			Par	
Nº/D	de la prestation  Prestations	directement au guichet d'accueil	Par Téléphone	Par courrier	courrier électronique	distance À
1	Demande de renseignements.	X	X	X	X	
2	Demande de régularisation de la situation vis-à-vis du service national (sursis ou dispense).	х		х	х	X
3	Demande d'accomplissement du service national dans le cadre des affectations individuelles (cette formule a été suspendue).	X		X	X	X
4	Demande d'accomplissement du service national avant l'âge légal d'incorporation.	х		X	Х	X
5	Demande de suivi des programmes de formation professionnelle.	x		X	X	
6	Demande de régularisation d'une situation foncière.	X		X	X	
7	Demande de prestations financières.	X		X	X	8
8	Demande d'obtention d'une pension.	X		X	X	
9	Demande de soins dans les hôpitaux militaires.	X		X	х	
10	Demande de prolongement de la location d'un logement militaire.	X		X	х	
11	Demande d'obtention d'une fiche signalétique et des services militaires.	x		X	х	
12	Demande d'obtention d'un état des retenues et la liste des services au titre de la retraite.	X		X	X	
13	Demande d'un reçu pour l'obtention d'une carte d'identité nationale.	X		X	X	
14	Demande d'un reçu pour l'obtention d'un passeport.	X		Х	X	
15	Demande d'obtention des relevés de notes et des diplômes relatifs aux études dans les écoles militaires et leur authentification.	Х		х	х	
16	Demande d'obtention d'un carnet de soins gratuits.	X		X	X	
17	Demande d'accès à l'information.	X		10		

N.B: Concernant la prestation N°2 vous pouvez obtenir les pièces nécessaires pour la constitution du dossier en se présentant au guichet d'accueil ou à travers le site officiel du Ministère de la Défense National (www.defense.tn) ou à travers le portail de l'information et la communication administrative (www.sicad.gov.tn).