

الجمهورية التونسية  
المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية



شهادة مطابقة  
رقم: مرحبا 2023/14

يشهد المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية أن:

وزارة الدفاع الوطني  
مكتب العلاقات مع المواطن

قد وفق في وضع علامة "مرحبا" طبقا لإشتراطات

مرجعية الإشهاد بالمطابقة لجودة الاستقبال  
(إصدار 3-2020)

في الموقع التالي:

شارع باب منارة- 1008 تونس

ويغطي هذا النظام الأنشطة التالية :

تلقي العرائض ومتابعتها والرد على استفسارات المواطنين

وصالحة إلى غاية

22 فيفري 2026

المدير العام

نافع بوتيتي

هذه الشهادة صادرة بتاريخ

23 فيفري 2023



كاهية مدير الإشهاد بالمطابقة لأنظمة الجودة

إيناس برهومي

المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية

نهج المؤازرة عدد 8 عبر نهج آلان سافاري ص ب 57 حي الخضراء - 1003 تونس

الهاتف: 216 71 806 758 - الفاكس: 216 71 807 071

Site web : www.innorpi.tn - Email : lnnorpi.cert@planet.tn