

REPUBLIQUE TUNISIENNE	MINISTERE DE LE DEFENSE NATIONALE	BUREAU DES RELATIONS AVEC LE CITOYEN
Page : 1/1	Prestations rendues par le Bureau des Relations avec le Citoyen	Symbole :DL 0
		Date d'émission:20 Mai 2010
		Date de mise à jour: 01 Avril 2020

N°/D	Mode d'obtention de la prestation Prestations	Se présenter directement au guichet d'accueil	Par Téléphone	Par courrier	Par courrier électronique	À distance
1	Demande de renseignements.	X	X	X	X	
2	Demande de régularisation de la situation vis-à-vis du service national (sursis ou dispense).	X		X	X	X
3	Demande d'accomplissement du service national dans le cadre des affectations individuelles (cette formule a été suspendue).	X		X	X	X
4	Demande d'accomplissement du service national avant l'âge légal d'incorporation.	X		X	X	X
5	Demande de suivi des programmes de formation professionnelle.	X		X	X	
6	Demande de régularisation d'une situation foncière.	X		X	X	
7	Demande de prestations financières.	X		X	X	
8	Demande d'obtention d'une pension.	X		X	X	
9	Demande de soins dans les hôpitaux militaires.	X		X	X	
10	Demande de prolongement de la location d'un logement militaire.	X		X	X	
11	Demande d'obtention d'une fiche signalétique et des services militaires.	X		X	X	
12	Demande d'obtention d'un état des retenues et la liste des services au titre de la retraite.	X		X	X	
13	Demande d'un reçu pour l'obtention d'une carte d'identité nationale.	X		X	X	
14	Demande d'un reçu pour l'obtention d'un passeport.	X		X	X	
15	Demande d'obtention des relevés de notes et des diplômes relatifs aux études dans les écoles militaires et leur authentification.	X		X	X	
16	Demande d'obtention d'un carnet de soins gratuits.	X		X	X	
17	Demande d'accès à l'information.	X				

N.B : Concernant la prestation N°2 vous pouvez obtenir les pièces nécessaires pour la constitution du dossier en se présentant au guichet d'accueil.