

كيفية التعامل مع الأفراد من ذوي الاحتياجات الخصوصية

❖ أسلوب المحادثة:

- يجب أن يكون أسلوب المحادثة محترم وأن يحصل الشخص المصاب بالإعاقة على نفس أسلوب الحديث مثله مثل أي شخص سليم .
- عدم التحدث معهم باستخفاف.
- عدم استخدام الإيماءات مثل ضربه برفق على الظهر أو الرأس.
- استخدام نبرة حديث عادية ومفردات طبيعية.
- إبطاء الحديث مع الشخص الذي يعاني من صعوبات في السمع أو إعاقة إدراكية.
- عدم استخدام التسميات أو المصطلحات الهجومية.
- التحدث بشكل مباشر مع الشخص ذو الاحتياجات الخصوصية.
- التحلي بالصبر وطرح الأسئلة فقط عند الحاجة.
- مسأئلته عن حالته الصحية.

الملاحظات :

- ✓ إدراك أن بعض الإعاقات لا تكون مرئية .
- ✓ التعامل برفق مع المعدات الخاصة لذوي الاحتياجات الخاصة (كرسي متحرك ، عكاز ...) .
- ✓ تجنب اعتراض الطريق للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة .

إجراءات التعامل مع الأفراد محدودي الحركة

• تعرف الإعاقة الحركية على إنها خلل غير حسي يمنع صاحبه من استخدام جسمه للقيام بالوظائف الطبيعية، لذا وجب التعامل مع الأشخاص محدودي الحركة كما يلي:

1. عدم تقديم المساعدة إلا إذا طلب ذلك.
2. تنفيذ التعليمات المعطاة من قبله.
3. عند الدخول بـمكان ضيق عدم لمس كرسيه المتحرك.
4. عدم التعامل معه بشكل مفاجئ.
5. عدم إحراجه بطرح العديد من الأسئلة.
6. التخاطب معه وجها لوجه وتجنب التحدث معه من الخلف.
7. عدم التربيـت على رأس أو كتف الشخص الذي يستخدم كرسي متحرك.
8. عرض المساعدة بشكل لائق ومحترم.